

Положение

о размещении и содержании информации об осуществляемой деятельности ГАУЗ «НСП» в сфере охраны здоровья граждан

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение (далее Положение) устанавливает правила размещения и содержания информации об осуществляемой деятельности ГАУЗ «НСП» в сфере охраны здоровья граждан с целью соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с

- законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
- законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- законом Российской Федерации от 13.03.2006 г. N 38-ФЗ «О рекламе»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2012 г. N 1152 г. Москва «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности».

1.3. Настоящее Положение утверждается руководителем медицинской организации.

2. Информация о ГАУЗ «НСП» и об осуществляемой деятельности ГАУЗ «НСП» в сфере охраны здоровья граждан

2.1. ГАУЗ «НСП» обеспечивает открытость и доступность информации о организации и об осуществляемой деятельности в сфере охраны здоровья граждан путем её размещения:

- на информационных стендах, размещённых непосредственно в ГАУЗ «НСП»;

- на официальном сайте ГАУЗ «НСП»;

- на иных информационных ресурсах в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.2. ГАУЗ «НСП» обеспечивает размещение информации о медицинской организации и об осуществляемой деятельности в сфере охраны здоровья граждан в наглядной и доступной форме на русском языке и дополнительно на государственных языках соответствующего субъекта Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

2.3. Информация о ГАУЗ «НСП» и об осуществляемой деятельности в сфере охраны здоровья граждан размещается на официальном сайте ГАУЗ «НСП» и на информационных стендах.

2.4. Информация о ГАУЗ «НСП» и об осуществляемой деятельности в сфере охраны здоровья граждан содержит следующие сведения:

2.4.1. Общая информация:

- полное и сокращённое наименование медицинской организации;
- о дате создания медицинской организации (государственной регистрации медицинской организации);
- место ее нахождения (адрес) (схема проезда (карта), информация о транспортной доступности);
- контакты: адрес, телефон, электронная почта;
- структура медицинской организации, в том числе:
 - перечень и месторасположение всех структурных подразделений медицинской организации;
 - фамилии, имена, отчества, должности руководителей структурных подразделений, места нахождения, графики работы, справочные телефоны, адреса электронной почты;
- информация об осуществляемой медицинской деятельности (копии (электронные образы) лицензий на все виды деятельности);
- информация о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;
- о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи;
- наименование учредителя медицинской организации (для государственных и муниципальных учреждений), его место нахождения,

график работы, справочный телефон, адрес сайта в сети Интернет, адрес электронной почты;

- контактные телефоны, адреса, эл. адреса, адреса сайтов контролирующих организаций;

- график работы медицинской организации и часы приема медицинскими работниками;

- основные законы Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и иные нормативно-правые акты;

- Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- о финансово–хозяйственной деятельности в соответствии с приказом Минфина РФ от 21.07.2011 г. N 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта» (для государственных и муниципальных учреждений);

2.4.2. Информация об оказываемой помощи:

- информация об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;

- информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- информация о перечне льготных лекарственных средств и лекарственном обеспечении;

- информация о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

- список страховых медицинских организаций, с которыми работает медицинская организация;

- правила записи на первичный прием/консультацию/обследование;

- информация о применяемых стандартах и порядках медицинской помощи;

- информация о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь и имеющих прикрепленное население;

- правила госпитализации (сроки и документы);

- о правах и обязанностях медицинской организации;

2.4.3. Информация о специалистах:

- фамилия, имя, отчество руководителя медицинской организации, его место нахождения, график приёма граждан, справочный телефон, адрес электронной почты;

- график приема граждан иными уполномоченными лицами медицинской организации, их контактные данные;

- информация о медицинских работниках медицинской организации, об уровне их образования и об их квалификации (информация о медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии), размещается с соблюдением требований законодательства о персональных данных, и содержит, в том числе: сведения из документов об образовании; сведения из распорядительных документов медицинской организации);

- отзывы пациентов (при соблюдении требований законодательства о персональных данных);

- информация о вакансиях медицинской организации;

2.4.4. Информация о механизмах обратной связи:

- возможность разместить обращение на сайте (размещена форма для подачи электронного запроса);

- рубрика вопрос-ответ;

- о Телефоне доверия (при наличии);

- о досудебном (внесудебном) порядке обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников медицинской организации;

- о порядке работы с обращениями граждан.

2.5. Правила предоставления и размещения информации о медицинской организации и о её деятельности в сфере охраны здоровья граждан на официальном сайте в сети Интернет, а также правила ведения указанного

официального сайта регламентируются соответствующим Порядком, утвержденным руководителем медицинской организации.

3. Требования к содержанию информации, об осуществляемой деятельности ГАУЗ «НСП» в сфере охраны здоровья граждан

3.1. Содержание информации о ГАУЗ «НСП» и об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья граждан должно:

- соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации;
- содержать достоверные сведения о медицинской организации и об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья.

3.2. Содержание информации о медицинской организации и об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья граждан не должно:

- нарушать авторское право;
- содержать ненормативную лексику;
- унижать честь, достоинство и деловую репутацию физических и юридических лиц;
- содержать государственную, врачебную, коммерческую или иную, охраняемую законом тайну;
- содержать информационные материалы, которые содержат призывы к насилию и насильственному изменению основ конституционного строя, разжигающие социальную, расовую, межнациональную и религиозную рознь, пропаганду наркомании, экстремистских религиозных и политических идей;
- содержать материалы, запрещенные к опубликованию законодательством Российской Федерации;

- противоречить принципам профессиональной медицинской этики и деонтологии.

3.3. Размещение информации рекламного-коммерческого характера допускается только по согласованию с руководителем медицинской организации. Условия размещения такой информации регламентируются Федеральным законом от 13 марта 2006 года N 38-ФЗ «О рекламе».

4. Ответственность за размещение и содержание информации, об осуществляемой деятельности ГАУЗ «НСП» в сфере охраны здоровья граждан

4.1. Лицо, ответственное за размещение и содержание информации об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья граждан, назначается приказом руководителя медицинской организации. Ответственным за размещение и содержание информации, об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья граждан может быть заместитель главного-врача по организационно-методической работе, заведующий организационно-методическим отделом или иное уполномоченное приказом руководителя лицо.

4.2. Лицо, ответственное за размещение и содержание информации об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья граждан, обеспечивает:

- представление на утверждение руководителю медицинской организации (и при необходимости его оперативное обновление) списка лиц, обеспечивающих подготовку и представление обязательной информации, а также перечень и объём указанной информации для размещения на информационных ресурсах;

- организацию сбора и своевременного представления на информационных ресурсах медицинской организации, обязательной к

размещению в соответствии с требованиями действующего законодательства и иных нормативно-правовых документов;

- организацию регулярного и своевременного обновления информации, обязательной к размещению на информационных ресурсах в соответствии с требованиями действующего законодательства и иных нормативно-правовых документов;

- организацию сбора и своевременного представления на информационных ресурсах информации надлежащего качества, в соответствии с требованиями настоящего Положения;

- постановку задач перед руководителями структурных подразделений по содержанию, структуре информации, иным требованиям и срокам её представления для размещения на информационных ресурсах медицинской организации;

- контроль за содержанием и своевременным представлением руководителями структурных подразделений информации для размещения на информационных ресурсах медицинской организации;

- ежеквартальное проведение анализа работы информационных ресурсов медицинской организации с представлением необходимых предложений руководителю медицинской организации.

4.3. Лицо, ответственное за размещение и содержание информации, об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья граждан, несёт ответственность за выполнение требований настоящего Положения в соответствии с действующим законодательством.